

# DE SCHAKEL

INFORMATIEBLAD VOOR OUDEREN IN DE GEMEENTE VENRAY

Jaargang - 11 -

Nummer - 5 -

Mei 1996

## INHOUD

|   |   |
|---|---|
| Vermindering van gemeentelijke belasting (werkgroep Minimabeleid) | 1 |
| Het Volkshuisvestingsplan voor Venray - Een concept -             | 1 |
| Positie van cliënt in de zorg                                     | 2 |
| Gedicht   | 3 |
| Belangenbehartiging vanuit onafhankelijke positie                 | 3 |
| Centraal InformatiePunt Ysselsteyn                                | 3 |
| Operatie KEERPUNT en de Ouderenorganisaties                       | 3 |
| Commissie Ouderenhuisvesting Een heroriëntatie                    | 4 |
| Erkenning van ouderen in overleg over gezondheidszorg             | 4 |
| Verenigingsnieuws   | 4 |

## VAN DE REDACTIE

U hebben behoefte aan nieuwe plaatjes om de teksten te ondersteunen en daardoor ons informatieblad levendiger te maken.

Stuur de plaatjes naar het redactieadres Rochusstraat 26, 5801 RR, Venray.

## VERMINDERING VAN GEMEENTELIJKE BELASTINGEN

Voor ouderen die alleen van een AOW-uitkering moeten rondkomen blijft de aanslag gemeentelijke belastingen een onaangename verrassing.

Maar geheel of gedeeltelijke kwijschelding van die belasting is mogelijk.

Men al snel in aanmerking voor gehele of gedeeltelijke kwijschelding van de Onroerende Zaak Belasting (OZB) als men bij een

minimuminkomen geen vermogen heeft maar daarbij hoge lasten heeft zoals bijvoorbeeld huur (van meer dan fl. 650,-), gas, water, licht en dergelijke.

Zij die een zeker vermogen hebben (daartoe kan ook het eigen huis worden gerekend) komen niet in aanmerking voor die kwijschelding. Wel mag men fl. 5000,- als reservering voor begrafeniskosten hebben.

## Aanvragen van kwijschelding is niet moeilijk

Als men in aanmerking voor kwijschelding denkt te komen kan aan de informatiebalie in het gemeentehuis een formulier worden gehaald. Daarop vult U Uw naam en adres en zendt het dan naar Burgemeester en Wethouders, die Uw aanvraag in behandeling zullen nemen. Als het ophalen van het formulier, om wat voor reden dan ook, bezwaarlijk is kan dat formulier verkregen worden bij de secretaris van de ANBO, dhr. M. Janssen, tel. 586271. Bij hem kunt U terecht voor meer informatie.

Indien de folder die met de aanslag werd meegezonden niet duidelijk is kunt U op de drie eerste maandagen van de maand de inloopmiddag van de ANBO/KBO bezoeken op **Marktstraat 8** (Seniorservice Venray) bezoeken. Ook daar zijn de aanvraagformulieren voor kwijschelding dan verkrijgbaar.

## HET VOLKSHUISVESTINGSPLAN VOOR VENRAY

Het OWOG-project en het in 1995 afgeronde woningmarktonderzoek is door de gemeente Venray omgezet in een **Concept-volkshuisvestingsplan**.

Het geeft het kader aan voor het beleid in de komende vijf jaar. 'Deze periode zal naar verwachting gekenmerkt worden door een meer marktgerichte volkshuisvesting'.

Ouderen en hun woonwensen komen nadrukkelijk aan de orde in het plan. Voor de bouw van luxe appartementen ziet de gemeente ouderen als belangrijkste doelgroep.

In haar commentaar op de nota stelt de

werkgroep Ouderenhuisvesting voor prioriteit te geven aan ouderenwoningen met een zorggarantie. De lokatie Wijnhovenpark zou vanwege de nabijheid van Beukenrode uitstekend geschikt zijn. Verder pleit de werkgroep voor appartementen in 'zowel huur- als koopsektor met verschillende prijsklassen en type'. De gemeente wil nieuw te bouwen woningen zoveel mogelijk volgens het principe van het aanpasbaar bouwen realiseren.

De snelle toename van het aantal ouderen (volgens de werkgroep Ouderenhuisvesting nog sneller dan de gemeentelijke nota stelt) en het gering aanbod van ouderenwoningen maakt het noodzakelijk in de bestaande woningvoorraad meer woningen voor ouderen geschikt te maken.

De werkgroep vraagt in haar commentaar om nog meer samenwerking met de stichting Gehandicaptenplatform met betrekking tot aanpassing van bestaande woningen.

Over het aanpasbaar bouwen en verbouwen zal een aparte nota worden geschreven en een regeling worden getroffen door de gemeente Venray.



Volgens het concept-Volks-huisvestingsplan hebben de meeste 'verhuisgeneigden' een voorkeur voor het wonen in het centrum van Venray.

Het bouwen van nieuwe ouderenwoningen in de kerkdorpen zal dus pas gebeuren als er een duidelijke interesse is aangetoond. Voor de behoefte aan ouderenwoningen in de kerkdorpen wordt gedacht aan het standaard aanpasbaar bouwen van eengezinswoningen en het aanpassen van de huidige woningvoorraad.

De inventarisatie en aanpak van verouderde ouderenwoningen zal men in nauw overleg met de werkgroep Ouderenhuisvesting uitvoeren op basis van het Seniorenlabel.

Voor de werkgroep Ouderenhuisvesting was de tijd (ongeveer een maand) om kennis te nemen van de nota en ook nog commentaar te leveren, zoals de gemeente Venray vroeg, veel te kort. Daardoor heeft over de meningen en commentaar vanuit de werkgroep Ouderenhuisvesting nog geen overleg, in de Seniorenraad plaats kunnen vinden.

## POSITIE VAN CLIËNT IN DE ZORG

**Wettelijke basis voor de erkenning van cliënten in de zorg als derde partij.**

*In de zorg hadden cliënten tot voor kort nog te weinig in de pap te brokkelen.*

*Daar is enige verandering in gekomen door het in werking treden van drie verschillende wetten.*

### ◆ Klachtrecht

Op 1 augustus 1995 in trad de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen (**WK CZ**) in werking.

Daarin is geregeld hoe de zorgaanbieder (ziekenhuis, verpleeghuis en dergelijke) dient om te gaan met de klachten van een cliënt. De klachtenbehandeling dient een betere afstemming op de behoeften en wensen te zijn in de zorgverlening.

De zorgaanbieder dient volgens de **WK CZ** dient die regeling ook duidelijk onder de aandacht te brengen van belanghebbenden.

Een cliënt kan zich met een mogelijke klacht richten tot de directie van de instelling. Ook een ander kan dat doen namens de cliënt.

### ◆ Kwaliteitswet

De Zorginstellingen zijn vanaf 1 april 1996 wettelijk verplicht te voldoen aan de eis om 'doeltreffende patiënt-gerichte' zorg te bieden. De Kwaliteitswet is een 'kaderwet' die enkele globale eisen formuleert en de concrete invulling overlaat aan de instelling.

Door die wet worden eisen gesteld aan de organisatie van de zorgverlening, kwaliteit en hoeveelheid aan personeelsleden. Tevens worden er eisen gesteld aan het systematisch beheersen van de zorg en jaarlijks een kwaliteitsverslag uitgebracht door de instelling.

### ◆ Wet Medezeggenschapsrecht Cliënten Zorginstellingen

Een wet voor medezeggenschap in de organisatie van de instelling geeft **adviesrecht**.

Het **instemmingsrecht**, zoals geregeld in die wet, is gericht op voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatie, klachtenprocedures en de kwaliteit van de zorg.

De Wet Medezeggenschap verplicht de zorginstellingen ook tot het instellen van een klachtencommissie. Via een door de instellingen op te richten 'cliëntenraad' kunnen ouderen invloed uitoefenen op de zorgverlening.

Vooraf de ouderenorganisaties hebben zich gezamenlijk ingespannen om de aanneming van die wet mogelijk te maken en willen stimuleren tot deelname aan de mogelijkheden tot overleg. (Zie daarover ook het artikel 'Erken-

ning eigen positie' op pag.4).  
Gewestelijk of regionaal zal men zich moeten voorbereiden op het gebruik maken van de mogelijkheid tot meepraten en beslissen.

Bron: Kaderblad PCOB - nummer 1, 1996

## GEDICHT Ars poëtica

*Ik weet het nog als de dag van gisteren  
(ik was misschien 22): ik zat  
te broeden op een gedicht, en mijn moeder  
zat bij het raam aardappels te schillen*

*het vers wilde maar niet lukken: het zweet  
stond op mijn rug en vol ergernis dacht ik:  
hoe kan men dan in godshere naam dan ook  
poëzie schrijven in een kamer  
waar iemand aardappels zit te schillen?*

*die avond, toen iedereen sliep, maakte ik het vers  
af: het was een bijzonder slecht vers*

*en pas heel later begreep ik: de beste  
gedichten schrijft men al aardappels schillend*

C. Buddingh

## BELANGENBEHARTIGING VANUIT EEN ONAFHANKELIJKE POSITIE

De Centrale van Ouderenverenigingen wil in de belangenbehartiging een onafhankelijke positie innemen. De Centrale bepaalt de samenstelling van de Seniorenraad als stimulator en uitvoerder van de belangenbehartiging in de meest brede zin van het woord.

Belangengroeperingen zoals verenigingen van oud-medewerkers van instellingen en bedrijven zijn welkom als zij zich willen aansluiten bij de Centrale.

De Seniorenraad meent dat deze opstelling de beste garanties inhoudt om te komen tot een krachtdadige positie van ouderen in de gemeente Venray.

In de discussie over opzet en werkwijze van de Seniorenraad (= het dagelijks bestuur van de Centrale) nam de keuze van een nieuwe voorzitter van de Centrale -en dus ook van de Seniorenraad- een belangrijke plaats in.

Met betrekking tot de kandidatuur werd gesteld dat de voorzitter (man of vrouw), gekozen door en vanuit de Centrale, wel lid moet zijn of willen worden van een aangesloten ouderenorganisatie of vereniging maar het voorzitterschap onafhankelijk moet kunnen uitoefenen. De Seniorenraad meent dat de kandidaat in bredere kring dan die van de

zittende vertegenwoordigers in de Centrale kan worden gezocht.

De leden van de Centrale beslissen over de opstelling van de Centrale en de keuze van een voorzitter op 21 mei aanstaande.



## CENTRAAL INFORMATIEPUNT YSSELSTEYN

### Het personen alarmeringssysteem

Dit is een waarschuwingssysteem voor alleenstaanden in de vorm van een alarmknop, die op het lichaam gedragen wordt, als hanger of broche.

In geval van nood kan men dan gemakkelijk de knop indrukken. Dan gaat er een signaal naar de alarmcentrale. Daar kan men dan zien wie de alarmknop heeft ingedrukt en wordt aan de hand van een lijst bekeken wie kan worden gewaarschuwd.

Het alarmsysteem is aan te raden voor hen die niet meer zo vlug ter been zijn.

Het is een veilig idee voor henzelf en de familie. Ook als die knop nooit hoeft te worden ingedrukt blijft het een zinvolle aanschaf.

Het is voor een alleenstaande een vervelende zaak als men van hulp verstoken blijft na een valpartij of onwel worden.

Informatie over alarmsystemen (kosten en de mogelijke vergoedingen) kan iedereen verkrijgen bij de vrijwilligers van het Centraal Informatiepunt. (Voor Ysselsteyn elke woensdagmorgen van 10 tot 11 uur in het medisch centrum).

De vrijwilligers: I. Classens-den Ronden, P. Janssen en J. van Gassel.

## OPERATIE KEERPUNT EN DE OUDERENORGANISATIES

De Ouderenorganisaties blijven min of meer buiten schot bij de bezuinigingsoperaties van de Gemeente Venray.

De bezuinigingen met betrekking tot de subsidies (onder andere het 'koppengeld') worden vooral gezocht in een aanpassing van de subsidieverordening die de eenvoud en beheersbaarheid moet bevorderen en de dan mogelijke halvering van de ambtelijke inzet.

Het subsidiebeleid wordt in de nota 'Keerpunt' opgedeeld in drie groepen.

a) **Budgetsubsidies**, die voornamelijk voor de professionele organisaties zullen gelden.

b) **Koppengeld**, subsidies als kleine jaarlijks terugkerende bedragen voor vrijwilligersor-

ganisaties. Een en ander op basis van de bereikte leden (dus een bedrag per deelnemer).

c) **Evenementensubsidies.** Incidentele ondersteuning op basis van wat er gepresteerd wordt.

In de door de gemeenteraad geaccepteerde nota 'Keerpunt' wordt gesteld dat startsubsidies voor verenigingen voortaan onder voorwaarden worden gegeven.

In grote lijnen komen die er op neer dat een nieuwe vereniging een leemte dient in te vullen in het 'beoogd profiel Venray'.

Men krijgt alleen subsidie als de eigen financiële middelen om de vereniging te starten ontoereikend zijn.

Nadruk zal worden gelegd op financiering van de activiteiten vanuit het eigen ledenbestand.

Een zakelijke samenwerking met bijvoorbeeld sponsors wordt duidelijk voorgestaan.

### COMMISSIE OUDERENHUISVESTING

*De commissie moet zich in haar taakstelling niet alleen beperken tot de woningen op zich maar ook gaan richten op de bestemmingsplannen, woonomgeving en verkeersveiligheid.*

Zo luidt een voorstel vanuit Synthese (RISC), op basis van de diverse opmerkingen die gemaakt zijn in het kader van het OWOG-project.

Ook de samenstelling van de commissie zou moeten veranderen. Vertegenwoordigers uit de groep eigenaar-bewoners kunnen dan een plaats krijgen in de commissie.

Binnenkort kan de Centrale het voorstel tot benoeming van iemand uit die kringen als lid van de commissie tegemoet zien.

De commissie dient te streven naar goede samenwerkingsafspraken met Dorpsraden en de Stichting Gehandicaptenplatform.

Met betrekking tot de Centrale en Seniorenraad wordt de vraag gesteld of deze commissie deel moet blijven uitmaken van de Centrale. Zou de commissie niet zelfstandig kunnen of moeten functioneren?

Vanuit de commissie wordt een werkgroep gevormd die voorstellen tot uitwerking binnen de commissie zal formuleren.

### ERKENNING EIGEN POSITIE VAN OUDEREN IN CONSUMENTEN/PLATFORMS.

*De Unie-KBO streeft naar een erkenning en volwaardige deelname in het overleg tussen de regionale patiënten/-consumentenplatforms en de verzekeraar wordt over de gezondheidszorg.*

Een notitie van 14/3/96 geeft richtlijnen aan die moeten leiden tot een optimale deelname in regionaal/gewestelijk verband.

De Unie stelt dat goed is om bij aansluiting bij een regionaal/provinciaal platform de belangenbehartiging op het gezondheids-terrein 'autonoom' uit te voeren.

De vraag of men zich nu districtsgewijs of anderszins bij een regionaal platform moet aansluiten is nog niet beantwoord.

Het bestuur van de Unie-KBO stelt dat iedere KBO-afdeling zijn eigen optimale vorm moet zien te vinden.

Over de kwaliteiten van de vertegenwoordigers is men duidelijker. Hoofdpunten zijn:

- Interesse voor gezondheid en zorg.
- Zich kunnen verplaatsen in de positie van de ouderen.
- Beleidsmatig kunnen denken.
- Voldoende tijd ter beschikking willen stellen
- Bereidheid om ook de 'achterban' te betrekken en te spreken namens de organisatie.

Vanuit de Unie-KBO kunnen de kaderleden die zich inzetten voor dit werk rekenen op ondersteuning in de vorm van informatievoorziening, cursussen, themadagen en overlegkaders.

### VERENIGINGSNIEUWS

#### KBO VENRAY-KOM

\* 7 en 18 mei Kienen in Het Schuttersveld

\* 8 mei Bedevaart naar Roermond (Kapel 'In 't Zandt'). De H.Mis zal worden opgeluisterd door Crescendo.

Vertrek om 12.30 uur vanaf De Kemphaan en daaropvolgend vanaf Het Schuttersveld.

Kosten fl. 12,50 per persoon.

### VARIA

Voor klachten of problemen over de gezondheidszorg kan men bellen naar de **gezondheidstelefoon**. Nummer **06 8212183** (20 cent per minuut)

De Schakel wordt maandelijks in een oplage van 1750 stuks verspreid onder de leden van de Ouderenverenigingen, leden van de gemeenteraadscommissies en andere belangstellenden in de Gemeente Venray.

**Redactie:** Mevr. I. Claessens - van Dierendonck  
Dhr. Chr. Ter Beek  
Dhr. P. Croymans  
Dhr. J. Mertens  
Dhr. P. Theuws  
Dhr. C. Weijers

**Redactieadres:** Rochusstraat 26  
5801 RR Venray - Tel. 582839