

# DE SCHAKEL

INFORMATIEBLAD VOOR OUDEREN IN DE GEMEENTE VENRAY  
Jaargang 12 nummer 5 Mei 1997

Verschijningsdatum eerstvolgende uitgave: 30 mei 1997 - Kopij inzenden vóór 18 mei a.s.

## INHOUD

- Lentefeest 55+	pag. 1
- De klant is koning	pag. 2
- Gedicht	pag. 3
- Centrale accommodatie	pag. 3
- Armoedebat	pag. 3
- GehandicaptenPlatform	pag. 4
- Varia	pag. 4

## LENTEFEEST 55+ - 15 MEI 1997

Op initiatief van de Centrale van Ouderenverenigingen Venray ging in november van het vorig jaar een werkgroep aan de slag om een feestmiddag te organiseren voor **alle ouderen** (dus ook niet-leden van een ouderenvereniging) in de gemeente Venray. Een feest waar men elkaar zou kunnen ontmoeten. Samen genieten van zang, dans, muziek en spel.

De eerste idee was er een zomerfeest van te maken. Maar het aanbod van de Stichting Muziekfeesten Merselo om op **donderdag 15 mei** gebruik te maken van de feesttent, die opgezet wordt voor de muziekfeesten tijdens de pinksterdagen, was te mooi om te laten lopen.

Het besluit was snel genomen en een zomerfeest werd omgedoopt in **Lentefeest**. Het doel bleef onveranderd.

De werkgroep is er in geslaagd een zeer gevarieerd programma te bedenken dat uitnodigt tot meedoen en samenzijn.

De bijdrage in de onkosten is zo laag mogelijk gehouden. In de voorverkoop (zie hieronder de verkoopadressen) slechts fl. 5,=. Aan de kassa van het feestterrein in Merselo betaalt men fl. 6,=. In de toegangsprijs is als welkomstgebaar inbegrepen een kop koffie of thee met een stuk onvervalste Limburgse vlaai. De **voorverkoop** van de toegangskaarten start op vrijdag 25 april aanstaande.

De muziek, zang, dans en spel worden voor hen die van een gokje houden aangevuld met een Rad van Avontuur.

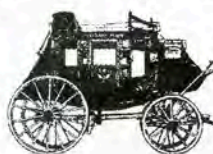
Venrayse ondernemers zijn zo goed geweest een flinke bijdrage te leveren aan prijzen. De welbekende

Geert Mulders zal het Rad van Avontuur bedienen en in minstens drie ronden een aantal mooie prijzen aan de man brengen, met telkens drie kansen per lot.

Het feest wordt om 14.00 uur geopend door Mevrouw de Wethouder Mr. M.A.A. de Loo.

De bezoekers zijn welkom vanaf 13.30 in Merselo op het feestterrein achter de molen. Medewerkers van de Stichting Muziekfeesten Merselo zullen de autobezitters de weg wijzen naar de parkeergelegenheid.

De werkgroep vertrouwt er op dat zowel vanuit de Kerkdorpen als het centrum ouderen met een auto genegen zullen zijn andere ouderen die niet beschik-



ken over vervoer mee te nemen naar Merselo. Zij die in hun auto toch nog plaats overhouden voor een leeftijdgenoot worden gevraagd dat bij de aankoop van de

toegangkaart te melden op het voorverkoopadres. Zij die onverhoopt geen vervoer hebben kunnen regelen met vrienden of kennissen kunnen dat duidelijk melden bij het voorverkoopadres.

## VOORVERKOOPADRESSEN

### VENRAY-KOM

Mevr. P. v.d. Kerkhof - Janssen  
Helfrichstraat 80

Dhr. Th. Leenders  
Smakterveldweg 9

Dhr. A. Theeuwen  
Koningskaars 13

Mevr. M. Jongen  
Klaproos 56

Mevr. A. Janssen  
Selier 1

Verzorgingscentrum 't Schuttersveld (receptie)  
Bergweg 4

Meldpunt GehandicaptenPlatform De Kemphaan  
Kennedyplein 1 (iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 u)

Aktiviteitencentrum SENIORSERVICE  
Marktstraat 8 (iedere maandag van 12. tot 13.00 u)

### **SMAKT-HOLTHEELS**

Dhr. J. Bonants  
Loonseweg 21

### **VEULEN**

Dhr. G. Claessens  
Brugpas 4

### **OOSTRUM**

Dhr. H. Pluk  
Mgr. Hanssenstraat 38

### **HEIDE**

Dhr. S. Nellen  
Heidseweg 67

### **OIRLO**

Dhr. W. Maas  
Haalakker 61

### **CASTENRAY**

Dhr. H. Wismans  
Horsterweg 47B

### **LEUNEN**

Dhr. J. Reintjes  
Gussenstraat 31

### **MERSELO**

- Dhr. M. Hoenselaar  
Dorperveld 9

### **YSSELSTEIJN**

Dhr. W. Fleurkens  
Lovinckplein 10B

Met de aankoop van de toegangkaart ontvangt men een programmablad, waarin de belangrijkste gegevens vermeld.

## **KLANT EEN BEETJE KONING**

### **Een nieuwe methode**

Instellingen voor zorgverlening willen weten of ze wel aansluiten op de vraag van de consument, de zorgvrager.

Bij het inwinnen van informatie en advies over de kwaliteit van hun dienstverlening en beleid maken instellingen tot nu toe als regel gebruik van de adviezen van de ouderenorganisaties. Maar omdat de consument in toenemende mate kritischer en mondig wordt in het kiezen van de dienstverlenende instelling en de dienstverlening gaan de instellingen steeds meer ook hen zelf polsen.

Daarvoor maakt men gebruik van een nieuwe methode, waarbij de instelling zich richt op een groep "consumenten". Ouderen worden als lid van

zo'n groep bevestigd over een bepaald stuk van de dienstverlening (bijvoorbeeld de Maaltijdendienst of ondersteuning in activiteiten).

Die benadering van de gebruikers gebeurt in "panels". Groepen die bestaan uit een beperkt aantal gebruikers van de diensten. Zij worden gevraagd om, in een bepaald aantal bijeenkomsten en met een duidelijke vraagstelling mee te denken en te praten over het produkt (de dienstverlening) van de instelling.

De advisering en meedenken door het inzetten van "panels" zou niet alleen meer inzicht kunnen geven in de effectiviteit van de dienstverlening maar ook van invloed zijn op de betrokkenheid van de 'consument' bij het beleid en de dienstverlening van een bepaalde instelling.

### **Ter discussie**

De rol en belangrijkheid van de "deskundigen" en vertegenwoordigers van bijvoorbeeld ouderenorganisaties gaat door deze ontwikkelingen veranderen. Meer en meer wordt gebruikelijk dat de klanten (individuele ouderen) zelf wel zeggen wat ze willen. De 55-plusser van vandaag is minder geneigd om voor hem/haar het woord te laten doen door de een of andere organisatie.

Het is dus denkbaar dat de Stichting Synthese voor de beoordeling van bijvoorbeeld de maaltijdendienst zowel naar de mening van de gebruikers zal vragen als wel een ouderenorganisatie.

In een aantal gevallen is het bevragen van allerlei commissies ook nog eens een omslachtige en tijdrovende kwestie. Het oordeel van vertegenwoordigende organisaties kan soms ook gekleurd worden door de zaken te veel vanuit het eigen straatje te bekijken.

De bekende vormen van adviesinwinning middels allerlei raden en platforms van instellingen en organisaties zullen voorlopig niet verdwijnen. Maar de groter wordende mondigheid van individuele ouderen vraagt wellicht om een bezinning op de werking en samenstelling van de gangbare adviesgroepen.

### **Concurrentie**

Nu de regering ook particuliere bureaus toestaat om dienstverlening aan te bieden die tot voor kort voorbehouden was aan instellingen zoals bijvoorbeeld de Thuiszorg en het Kruiswerk ontstaat er concurrentie tussen de verschillende dienstverlenende instellingen en particuliere aanbieders.

Afgezien van de vraag of de dienstverlening daardoor ook beter wordt is het nu meer mogelijk een keuze te maken tussen de verschillende aanbieders.

Het is de consument die daarmee meer en meer kan bepalen hoe de dienstverlening er gaat uitzien en wie de dienstverlening zal uitvoeren.

Het is voor de dienstverlener van belang te weten hoe over het gebodene wordt gedacht om te kunnen blijven bestaan. De klant wordt zo misschien toch nog een klein beetje koning.

Bron: Maandblad Senior nr.7/8 1996

## GEDICHT

4 mei

Het zachte weer is omgeslagen.  
Rukwinden schudden bloesem,  
blaadjes van de bomen.

Op de aarde ligt  
een bloemenkrans en rouwsluier

Ornustig is de dag.  
Elk geluid verstoort  
droeve gedachtenis aan een donker verleden,  
nog nabij.

Wat vergeten en verdrongen was  
dringt door glas en steen met eentonig geroffel  
en sombere gezangen.

Een uur stilte. Op weg  
naar een begraafplaats in de duinen

Men spreekt niet,  
maar zwijgt

Omdat zoveel woorden verloren zijn gegaan  
zoveel monden hebben gezwegen.

Uit: 'Regendruppels op het water'. Hannie Rouweler  
Uitgever De Beuk Amsterdam

## CENTRALE ACCOMMODATIE

### Verbouwing van De Kempphaan

De werkgroep die het voorstel voor de verbouwing van De Kempphaan moet doen aan de gemeente Venray bestaat uit: Dhr. Ch. de Vilder (voorzitter), de heren Th. van Stiphout, J. Verbeek, Chr. Ter Beek, H. de Klerk (Woningstichting) en K. Moerkerk (Synthese)

Deze werkgroep gaat de mogelijkheden onderzoeken om het gebouw geschikt te maken voor het gestelde doel; een gebouw waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten, deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten, waar de ouderenorganisaties bereikbaar zijn en kan worden vergaderd.

Het onderzoek dat Synthese heeft verricht naar de wensen van de huidige gebruikers is daarbij het belangrijkste uitgangspunt.

De gemeente Venray verwacht nog dit jaar een concreet voorstel over de verbouwing. Een en ander moet dan passen binnen de mogelijkheden van het gebouw en de beschikbare financiën.

De werkgroep wil zo mogelijk ook de **toekomstige** gebruikers die geen lid zijn van de bekende ouderenorganisaties vragen naar hun wensen. Voor dat doel zal contact worden gezocht met andere organisaties en clubs die vooral ouderen onder hun leden tellen.

Omdat de werkgroep alleen nog maar uit mannen bestaat wordt voor de aanvulling van de werkgroep extra aandacht geschonken aan de Venrayse organisaties van vrouwen. Hetzelfde geldt voor de samenstelling van een groep van huidige en mogelijk toekomstige gebruikers als **klankbordgroep**.

In die groep zullen de plannen en voorstellen van de werkgroep op hun waarde worden bekeken.

Met het commentaar en mogelijk voorstellen tot verbetering van het een en ander probeert de werkgroep in samenwerking met een architect te komen tot een definitief voorstel aan de gemeente Venray over de verbouwing.

## HET ARMOEDEDEBAT

Een groot aantal ouderen nam deel aan de werkgroepen die de gemeente Venray bijeen had gebracht om de 'Armoedenota' verder uit te spitten en te toetsen aan de gedachtengang over de bestrijding van armoede.

In de verschillende werkgroepen bleek dat er van het ambtenarenkorps van de Gemeente Venray veel meer aandacht wordt gevraagd voor het contact met burgers.

De schriftelijke informatie is voor een aantal mensen nog steeds moeilijk te lezen. Het woordgebruik zou nog eenvoudiger moeten. De mondelinge informatie moet ook minder ambtelijk zijn. Een meer persoonlijke benadering van de klant zou meer zoden aan de dijk zetten in het overwinnen van het gevoel dat men bij een aanvraag om ondersteuning zijn hele hebben en houwen op tafel moet leggen. Het gaat toch om eenvoudig **recht**.

Maar moet ook niet denken dat als het verzoek van de buurvrouw is afgewezen dat ook geldt voor je eigen situatie. Geen enkele individuele situatie is gelijk. Het is onjuist te denken dat alles en iedereen over een kam kan worden geschoren.

Er was ook vraag naar meer informatiepunten en een flexibelere openingstijd (in de avonduren) van het

gemeentehuis om hen die overdag gebonden zijn aan werktijden meer van dienst te kunnen zijn.

De suggestie werd gedaan om de idee van de ANBO tot het instellen van vrijwilligers-consulenten niet alleen tot 'ouderen' te beperken. Menigeen kan een steuntje in de rug gebruiken om gebruik te maken van de gemeentelijke regelingen op het gebied van 'kwijschelding' van bepaalde gemeentelijke heffingen, directe financiële ondersteuning en hulp als men in een schuldenprobleem verzeild is geraakt.



## **GEHANDICAPTENPLATFORM VENRAY Mobiliteit**

Om in Venray te komen tot een werkelijke integratie van mensen met een functiebeperking zal er veel aandacht besteed moeten worden aan de mobiliteit van deze groep, van jong tot oud.

Voor het maatschappelijk functioneren, voor het deel kunnen nemen aan alle vormen en aspecten van het sociale leven in onze Venrayse samenleving is het van enorm belang, dat er een infrastructuur bestaat die iedereen in staat stelt om zich zelfstandig en veilig te verplaatsen.

Daarom zijn goede openbare vervoersvoorzieningen per trein en bus noodzakelijk en natuurlijk ook de individuele vervoersvoorzieningen in het kader van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, de WVG.

Essentieel voor mensen met een functiebeperking is de bereikbaarheid van hun woning en de daarmee samenhangende voorzieningen.

Er bestaat een direct verband tussen het principe van zelfstandig wonen en zelfstandig leven. Iedere man of vrouw met een functiebeperking moet zich zo zelfstandig en veilig mogelijk kunnen verplaatsen.

In zijn of haar woonomgeving dienen straten, pleinen, stoepen en dergelijke aangepast te worden en vrij te zijn van obstakels.

Deze voorzieningen voor gehandicapten zijn ook van belang voor ouderen in het algemeen, voor de dienstverlenende sector en voor ouders, opa's en oma's achter een kinderwagen.

Wel is het zaak om voorzieningen voor de verschillende handicaps op elkaar af te stemmen om te voorkomen dat 'n oplossing voor de ene groep gehandicapten een probleem wordt voor de andere. Zo maakt bij voorbeeld lang niet iedere gehandicapte gebruik van een rolstoel en zijn geleidelijnen niet voor iedere slechtziende ideaal.

Om de maatschappelijke acceptatie te vergroten, is het van belang om voorzieningen voor ouderen en gehandicapten al mee te nemen bij de inrichting van de wijk.

Bij later gebleken noodzaak kunnen ze gerealiseerd worden in samenspraak met de dorps- of wijkraad.

Punten van aandacht zijn daarbij onder meer:

- Het zoveel mogelijk vermijden van niveauverschillen
- Inrichting van straten en pleinen (stoepafritten, veilige oversteekplaatsen, straatmeubilair in contrasterende kleuren, bewegwijzering)
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid van openbare gebouwen en winkels
- Woonerven
- Sociale veiligheid in de wijk
- Parkeergelegenheid
- Openbaar vervoer.

In overleg met dorps- en wijkraden, patiëntenbelangenverenigingen, gemeente, politie en winkeliersvereniging wil ook het Gehandicaptenplatform Venray zijn steentje bijdragen aan een zo groot mogelijke mobiliteit van ouderen en gehandicapten in ons mooie Venray.

## **VARIA**

### **Abonnement klein onderhoud**

De Woningstichting Noord Limburg is op 1 april voor een experimentele periode van drie jaar gestart met een abonnement klein onderhoud voor **eigenaar-bewoners**.

Daarmee hoopt de Woningstichting een helpende hand te bieden aan eigenaar-bewoners in het onderhoud, om daardoor zo lang mogelijk in het eigen huis te kunnen blijven wonen

Het gaat dan om diverse klussen, zoals het verrichten van kleine herstellingen aan sanitair, elektrische installaties, hang en sluitwerk. Ook kan men deskundig advies verkrijgen en bemiddeling bij groter onderhoudswerk.

Voor urgente zaken kan door de abonnementshouder ook in de weekends en s'avonds een beroep gedaan worden op de service.

Voor het afsluiten van een abonnement betaalt men eenmalig fl. 50,- aan entreekosten en verder fl. 15,- per maand abonnementskosten.

Bij de Woningstichting is gratis een folder (en een aanmeldingskaart) met meer uitgebreide informatie te verkrijgen.

De folder wordt op verzoek toegezonden. Zelf gaan ophalen kan ook.

Het adres is: **Plataanstraat 15.- Tel. 582858**

**De Schakel wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van de Centrale van Ouderenverenigingen Venray en maandelijks in een oplage van 1900 expl. verspreid onder de leden van de aangesloten verenigingen en andere belangstellenden. De redactie wordt gevormd door de leden van de commissie P.R.**

**Redactieadres: Rochusstraat 26  
5801 RR Venray - tel. 582839**