

DE SCHAKEL

INFORMATIEBLAD VOOR OUDEREN IN DE GEMEENTE VENRAY
jaargang 24 nummer 6 juni 2009

De volgende uitgave verschijnt op 10 juli

Laatste dag inzenden kopij: zondag 28 juni

IN DIT NUMMER:

- Column
- Vergadering Seniorenraad
- Vrijwilliger Joriskwartier
- Veranderingen in de straat
- Nogmaals: Treinkaartjes
- Ouderenbelangen Veltum
- Computer- redacteur
- Jeu de Boules-toernooi
- Anbo Info
- Voor u gelezen
- Yoga voor senioren
- "Een dikke proficiat"
- KBO nieuws
- 2500 Computercursisten!
- Telecheck
- GPV Nieuws

Lees De Schakel óók op www.seniorenraad.info

COLUMN

MENSELIJK GEDRAG.

Ik vind het altijd interessant om naar mensen te kijken en naar mensen te luisteren. Om te horen hoe ze over alles denken en om te zien hoe ze zich gedragen en hoe ze zich opstellen naar anderen toe.

Daar fantaseer ik dan achtergronden bij:

Waarom zeggen ze dit of waarom reageren ze zo en waarom handelen ze zo.

Waarom wil iemand altijd gelijk hebben?

Waarom trekt iemand alles naar zich toe?

Waarom schijnt iemand niet te horen wat een ander zegt of bedoelt?

Waarom wil iemand altijd het woord hebben?



Zo is het ook interessant om naar kinderen te kijken en te luisteren naar hun gesprekken. Soms gedragen ze zich precies zoals hun ouders. Dan zie je gewoon hun vader of moeder in hun gedrag.

Een andere keer vertonen ze een heel ander gedrag en zeggen ze dingen, waarvan je denkt: "Waar halen ze het vandaan? Van wie hebben ze dat gehoord? Komt dat helemaal uit henzelf?" Dan sta je versteld van hun "wijze" praat en soms ook van hun "minder goede" trekjes.

Als ouderen hoeven wij gelukkig onze kinderen niet meer op te voeden en ook onze kleinkinderen niet. We mogen gewoon van ze houden en van ze genieten en misschien nog een goed voorbeeld geven.

Maar zeker mogen we erop vertrouwen dat het allemaal goed komt en dat we ons niet onnodig zorgen hoeven te maken.

Maria Lenkens-Ermens



VERGADERING SENIORENRAAD



Seniorenraad actueel

Op donderdag 7 mei was de Seniorenraad weer bijeen om een uitgebreide agenda af te werken.

Verwelkomd werd J. Penris, die op de komende vergadering van de Centrale benoemd wordt tot voorzitter van de commissie PR en van de werkgroep die de uitgave van "De Schakel" mogelijk maakt. Hij zal dan ook lid van de Seniorenraad zijn. We mogen blij zijn met de invulling van deze allang openstaande vacature.

Ter kennismaking was ook de heer W. Cuijpers van de KBO-Geijsteren aanwezig. Hopelijk leiden de contacten die inmiddels gelegd zijn met de KBO-afdelingen in Blitterswijk, Wanssum en Geijsteren tot een innige samenwerking met de Centrale van Ouderenverenigingen te Venray. De eerste stappen zijn inmiddels gezet.

Mevrouw Wijn maakte telefonisch aanhangig dat, in tegenstelling tot wat in de laatste Schakel stond, de verkoop van NS-treinkaartjes niet meer via het VVV-kantoor loopt. De Seniorenraad zal een brief schrijven naar de NS over deze problematiek. Hopelijk komt er ook voor NS-spoorkaartjes een verkooppunt in Venray-centrum. In De Schakel zal het bericht worden gerectificeerd.

De Commissie Ouderenhuisvesting heeft goed werk gedaan. Zij heeft een folder uitgegeven met als titel "Wij maken het u gemakkelijk, zodat u langer zelfstandig kunt wonen". Voor belangstellenden is de folder in De Kemphaan en op het gemeentehuis te vinden. De voorzitter van de commissie reikte een exemplaar uit aan de aanwezigen.

Afgesproken werd dat de jaarrekening van de Kemphaan door een kascommissie zal worden

gecontroleerd. De volgende vergadering kan die dan bij positief advies door de Seniorenraad goedgekeurd worden.

Het Gehandicapten Platvorm Venray heeft een grote bijeenkomst aangekondigd over Agenda 22. Wij wachten voor onze bespreking van dit thema op de uitvoering van dat initiatief.

Voorts hield de vergadering een brainstorm over "representatie en onkostenvergoeding". Een verdere uitwerking moet nog volgen. Ook zijn er plannen om tot een restyling van De Schakel te komen en ook op redactioneel gebied zijn er nieuwe ontwikkelingen te verwachten.

Ideeën over de realisatie van een consultatiebureau voor ouderen zullen eerst door de Commissie Welzijn in een bespreeknotitie vastgelegd worden, alvorens dat in november in het bestuurlijk overleg met de gemeente geagendeerd zal worden. De ontwikkelingen worden op de voet gevolgd.

Dat de werkgroep Computercursussen van de Commissie Activiteiten en Educatie mag bogen op een grote belangstelling en in een behoefte voorziet mag blijken uit de trotse mededeling van voorzitter F. Jacobs, dat cursist nummer 2500 feestelijk binnengehaald is!

Met de mededeling van de voorzitter van de Stichting "De Kemphaan", dat de nieuwjaarsreceptie op vrijdag 8 januari 2010 gehouden zal worden (regeren is vooruitzien!) werd de vergadering gesloten.

Paul van Doesum, secretaris Seniorenraad / Centrale

VRIJWILLIGER JORISKWARTIER

In de ontmoetingsruimte, het zaaltje van het Sint Joriskwartier, komen elke maandag, woensdag en vrijdag ouderen bij elkaar om gezellig te praten onder het genot van een kop koffie, thee of een glas frisdrank. Voor deze middagen zoeken wij enkele vrijwilligers of vrijwilligsters die willen helpen bij het inschenken van de drank en gewoon gezellig mee willen praten met de mensen. Ook wordt hen gevraagd om na afloop de vuile vaat in de vaatwasmachine te zetten en even op te ruimen. De middagen duren van 14.00 tot 17.00 uur, de vrijwilliger is dan rond 17.15 uur klaar. Wie interesse heeft om dit te doen of meer informatie wil hebben, kan bellen met Jolanda Goumans, telefoon 0478 - 691118.

In de Reekgraafstraat, in Venray's "Kemphaan"
Kwamen bewoners bij elkaar
Om samen overeen te komen
"Betaald parkeren", volgend jaar?
Dus moest er toen worden besloten
We doen dit of we doen dit NIET!
En dus moesten we overleggen
Of dit wel werkt in het verschieft.
Tja, de Gemeente heeft die plannen
Al klip en klaar reeds uitgewerkt,
Ons mooie Venray wordt steeds groter
En 't Centrum is niet meer "beperkt".
Een oplossing is wel gevonden
Al liepen meningen uiteen.
We krijgen straks mooi, nieuw plaveisel
Ook andere stoepen, ander steen.
En regenwater, riolering,
Wordt bij elk huis apart gemaakt.
't Gaat niet meer door dezelfde buizen,
Dat wordt bij elk huis "afgehaakt".
We krijgen betere straatverlichting
En ja, dat kost natuurlijk geld.
Betaald parkeren, dat gaat komen,
Voor zestien auto's, uitgeteld.
Gratis parkeren, alléén bewoners,
Voor vreemde auto's niet meer plek.
En als er plek is, dan betalen,
Voor sommigen is dat wat gek.
We hopen maar, dat 't GOED gaat lukken
In harmonie met héél de buurt.
En dat geldt dan voor EN Gemeente,
En eigenaars, En óók "gehuurd".
't Zal wel een grote rommel geven
Voordat het alles is geklaard.
Maar dan.... Dan houden we een fééstje!!!
Dan is de Reekgraafstraat "vermaard"!
Dus gaan we nu maar rustig wachten
Tot volgend jaar, twee duizend tien,
Als héél de straat veranderd is,
Wie weet, dan lachen we misschien!

Hilly Breukink-Askes

**De Kemphaan
aan het
Kennedyplein.
Loop eens binnen
voor een kop
koffie!**



586 706



In de vorige Schakel maakte de redactie melding van het feit dat het toeristenkantoor ANWB / VVV aan het Henseniusplein in Venray toch treinkaartjes kon blijven verkopen, zoals de mensen tot nu toe gewend waren. Op het laatste moment was daar, zo meldde De Schakel, overeenstemming over bereikt. Helaas blijkt dit niet helemaal correct te zijn en het spijt de redactie dat treinreizigers daardoor op het verkeerde been zijn gezet. Maar de informatie, die de redactie vlak voor het drukklaar maken van het blad binnen kreeg van de voorlichtster van Veolia, luidde toch echt, dat er voor de reizigers uit Venray niets veranderde en dat men gewoon terecht zou kunnen op het ANWB / VVV-kantoor voor een reisbiljet. Nu blijkt, dat het kantoor aan het Henseniusplein nog alleen dagkaarten en strippenkaarten (voor de bus) voor Veolia kan verkopen. Met die dagkaart kan men wel met de Veolia-trein tussen Roermond en Nijmegen reizen. Maar treinkaartjes voor de rest van Nederland, waar de Nederlandse Spoorwegen 'de dienst uitmaken', zijn bij het toeristenbureau niet meer te krijgen. Daarvoor moet men bij de automaat op het station zijn.

"Aanvankelijk zouden wij helemaal geen kaartjes meer kunnen verkopen", zegt Marian Kessels van het ANWB / VVV-kantoor, "maar op het laatste moment zijn we in elk geval servicepunt voor Veolia gebleven".

Persvoorlichtster K. Kousen van Veolia legt uit dat haar bedrijf investeert in servicepunten in winkels, omdat het bedrijf ook buskaarten verkoopt. "Maar wij gaan uiteraard niet investeren in de verkoop van NS-kaartjes", aldus Kousen.

Volgens woordvoester L. Anthonius van de NS hebben de vervoerders onderling afgesproken dat het bedrijf dat een lijn beheert, daar ook de verkoop van de kaartjes regelt. In Venray is dat dus een zaak van Veolia en Veolia heeft de keuze gemaakt om geen NS-kaarten meer te verkopen. NS en Veolia liggen meer met elkaar in de clinch. Zo is het momenteel niet mogelijk, om in de treinen van Veolia naar de wc te gaan, vanwege een soortgelijk verschil van mening tussen beide vervoersbedrijven, nu over het ledigen van de chemische containers. Kort geleden bleek ook uit een rapport dat onder leiding van oud-minister Sorgdrager is opgesteld: het botert niet echt tussen de NS en andere vervoerders. Heel erg jammer, dat de dienstverlening aan de reizigers door dergelijke geschillen en stekeligheden zo in het gedrang komt!

De Seniorenraad heeft begin mei besloten hierover een brief te sturen naar de Nederlandse Spoorwegen en zal ook de gemeente Venray vragen een verzoek tot herinvoering van de NS-kaartverkoop bij de VVV te steunen.



OUDERENBELANGEN VELTUM

In De Schakel van april is al melding gemaakt van de oprichting van een Ouderenvereniging Veltum. Daarbij is als gebied voor de werving van leden en de verspreiding van informatie voor ouderen in Veltum gekozen voor geheel Veltum, begrensd door Westsingel, Langstraat, Deurneseweg, Kiekweg en Kempweg / Feldberglaan. Veltum kent bij de 65-plussers die niet zijn aangesloten bij een ouderenbond of vereniging (\pm 600) een behoorlijk aantal Veltumers van Turkse en Marokkaanse afkomst. Mede daarom zal in de samenstelling van het bestuur bijzondere aandacht worden geschonken aan de werving van een of meerdere bestuursleden uit deze groepering.

Het streven is om deze zomer de formele oprichting af te ronden. De nodige publiciteit en de ledenwerving kan dan daarna van start gaan. Meer bijzonderheden over met name de activiteiten voor ontwikkeling en ontspanning en andere informatie zijn te vinden in de onlangs vernieuwde website

www.ouderenbelangenveltum.nl

Deze website - nu voorzien van een 'gastenboek' voor iedereen die wil reageren op of naar aanleiding van de website - zal voorlopig ook gebruikt worden voor informatie over de belangrijkste ontwikkelingen van de Ouderenvereniging Veltum.

Chris Ter Beek

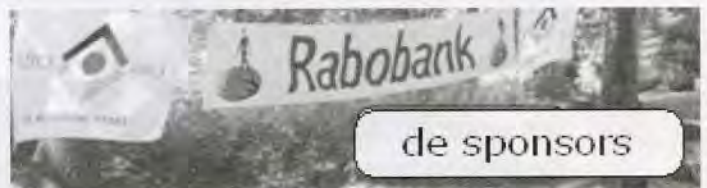


JEU DE BOULES-TOERNOOI

KBO Jeu de Boules-toernooi 2009

De KBO-afdelingen in de gemeente Venray organiseren weer een jeu de boules-toernooi. Op donderdag 26 juni wordt vanaf 10.30 uur gestreden om de KBO-Rabo-wisselbeker. In 2008 is deze wisselbeker gewonnen door Dien en Gerrit Janssen uit Heide.

Het toernooi wordt gehouden op de banen van de Jeu de Boulesclub Venray, achter de Perdstal aan de Kempweg. De voorzitter van de Centrale van Ouderenverenigingen mevr. T. Eekhout, zal de opening verrichten. Iedereen vanaf 55 jaar mag meedoen, u hoeft geen lid te zijn van een ouderenvereniging of ouderenbond. De deelnemers dienen om 10.00 uur aanwezig te zijn.



Het spel gaat in doubletten, wat wil zeggen dat men twee tegen twee strijdt. Ieder team speelt vijf wedstrijden. Er worden twee poules gevormd. De winnaars van elke poule spelen de finale tegen elkaar om de KBO-Rabo-wisselbeker. Daarnaast zijn er nog diverse andere prijzen te winnen. De inschrijving kost € 2,50 per deelnemer en dit bedrag dient bij het opgeven te worden voldaan. Dan kunt u ook meteen opgeven met wie u speelt en dus samen een team vormt. Inschrijven kan tot 15 juni. Brood en koffie kunt u zelf mee brengen, evenals tuinstoelen. Maar men kan ook koffie, frisdrank en bier krijgen in De Perdstal.

Inwoners van Venray en Smakt kunnen zich opgeven bij Pierre Clijsters, Goudsmidstraat 12, Venray, tel. 580516, van Oirlo en Castenray bij Toos Voermans-van Ool, Castenrayseweg 20, tel. 571285 en van Oostrum bij Thei Linskens, Van Broekhuizenstraat 47, tel. 583384.

Gerrit v. Hoof, Haag 16, tel. 546535 noteert deelnemers uit Merselo en Toon Tielen, Peter Janssenweg 40, tel. 541354 die uit Ysselsteyn. Leunen kan bij Gerrit Cornelissen, Meester de Haanstr. 18, tel. 515681 terecht. De mensen uit Veulen en Heide tenslotte kunnen zich opgeven bij Herman Janssen, Groeneweg 26, tel. 582498.

Namens de organisatiecommissie,
Herman Janssen.

COMPUTER-REDACTEUR

De Schakel wordt elke maand druktechnisch voorbereid door Maurits Kuit. Hij is de enige van de redactiegroep van De Schakel die dit onder de knie heeft. Dat betekent dat als Maurits ziek wordt of door andere omstandigheden niet kan, de redactie in de problemen kan komen.

Wij zoeken daarom een vrijwilliger die computer-technisch voldoende in zijn mars heeft om Maurits bij gelegenheid te vervangen. Het zou ook fijn zijn als die te zijner tijd de taak van Maurits zou willen overnemen. De gezochte vrijwilliger mag ook best een jonger iemand zijn.

Op technisch gebied kan Maurits meer vertellen (telefoon 515205), algemene informatie: Jaques Penris, telefoon 585364



ANBO



ACTIVITEITEN

Als u dit leest hebben we onze jaarlijkse mei-fiets-tocht, afsluiting van het ANBO seizoen, er weer op zitten. Bestuur van ANBO Venray kijkt terug op een goed seizoen en zit weer, mede dankzij de activiteitencommissie, in de startblokken voor de periode 2009/2010.

Tijdens de laatste algemene vergadering hebben wij afscheid genomen van Elly Mijling, die 12 jaar actief is geweest in het bestuur en zeker bekend is bij de ANBO leden die de afgelopen jaren lid zijn geworden. Werven van en contact met nieuwe leden was een specifieke taak waar zij steeds met hart en ziel aan werkte, dit naast haar overige bestuurstaken. Gelukkig blijft zij voorlopig de activiteitencommissie versterken..

Komende maanden zal het bestuur, daarbij gesteund door het gewestbestuur, de mogelijkheden onderzoeken hoe senioren van andere FNV bonden bij onze activiteiten betrokken kunnen worden.

Oproep ANBO-leden

Volgend jaar vertrekken een aantal bestuursleden van ANBO Venray. Iedereen die interesse heeft kan bij ons in de bestuurskeuken komen kijken en zien hoe wij op een aangename en toch efficiënte manier onze afdeling draaiende houden. Steeds meer werk wordt gedaan door projectgroepen. Als u belangstelling hebt neem dan svp contact op met Diny Lemmers of Piet Kroft.

Eind augustus ontvangen de Anboleden weer onze nieuwe programma-brochure, met daarin alle informatie die voor hen van belang is.

ANBO Roze.

Elke laatste zondag van de maand is er vanaf 15.00 uur Café Rosé 45-plus bij COC Limburg, Bogaardenstraat 43, Maastricht! Met niet te harde muziek en onder het genot van een hapje en een drankje kun je andere gezellige 45-plussers ontmoeten. Elke middag heeft een ander thema!
www.45plus.cooclimburg.nl



"Een gelaten leven" van Vita Sackville-West.



Henry Holland is op 90-jarige leeftijd overleden. Zijn zes kinderen zitten in het sterfhuis bijeen en overleggen. Wat doen we met moeder? Maar Lady Shane heeft voor het eerst van haar leven eigen plannen. Plannen waarin zij geen rekening houdt met haar kinderen. De kinderen mogen alleen op bezoek komen als ze daartoe worden uitgenodigd of zich tijdig hebben gemeld.

Lady Shane vindt een ongekende rust samen met haar oude Franse kamenierster en een paar excentrieke bejaarde mannen uit de buurt, maar geen emotie, opwinding of verplichting meer.

Lady Shane geniet van haar leven zoals 't bij haar past.

Kortom een zeer lezenswaardig boek. In de bibliotheek te leen, óók in groot lettertype.



YOGA VOOR SENIOREN

Mevrouw Rosa Ross geeft in het kader van de Senioren Sport Synthese yogalessen voor ouderen. In een vorige uitgave van De Schakel hebt u hierover al kunnen lezen. Er zijn nog enkele plaatsen vrij, dus wie belangstelling heeft, kan eens binnenlopen: In het Ambachtswartier in recreatieruimte "De Tol" op dinsdag van 18.30 tot 19.30 uur en van 19.45 tot



20.45 uur. In De Kemphaan op maandag van 16.00 tot 17.00 uur. Voor verdere inlichtingen: Senioren Sport Synthese, Tel. 0478-517317.

"EEN DIKKE PROFICIAT"

Vlak voor Koninginnedag zijn weer veel mensen "nat geworden" in de jaarlijkse lintjesregen. In de gemeente Venray waren dat negen 55-plussers. De dames Gonny Franssen-Arts, Nell Gommans-Versteegen en Johanna Kusters-Delauw en de heren Toon Ewals, Jack Schuurmans, Jeu Marcellis, Jan Kreutz, Gerrit Beerkens en Jan Michels werden allen benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau. Namens alle ouderen en ouderenbonden, seniorenraad en centrale willen we hen vanaf deze plaats hartelijk feliciteren. En dat is, zoals onze zuiderburen dat zeggen: een dikke proficiat!





AGENDA



Boottocht Maastricht en Banneux

De KBO Venray heeft als afsluiting van het verenigingsjaar voor de liefhebbers een boottocht over de Maas van Maastricht naar Luik en het bekende bedevaartsoord Banneux georganiseerd. Deze reis is op donderdag 11 juni, vertrek met de bus om 8.15 uur bij De Kemphaan.

In Maastricht schepen de deelnemers in op een van de boten van Rederij Stiphout en via de stop van Ternaaien (een sluizencomplex waarin de boot binnen vijf minuten vijftien meter omhoog wordt geschut) varen we naar Luik. Aan boord drinken we koffie met vlaai en krijgen we een lunch. Van daar rijden we met de bus weer via een mooie route naar Banneux.

Op de terugweg brengen we nog een bezoek aan de Ciderfabriek Ruwet. Uiteraard is hier een kleine proeverij. Het daguitstapje besluiten we met een diner. Om ongeveer 21.00 uur zullen we weer terug zijn in Venray.



De prijs voor deze reis bedraagt € 60 per persoon. Opgeven vóór 28 mei bij Barbara van de Voort tel: 588691 of bij H.de Klerk tel. 585132

KBO-regio Peel en Maas

In de vergadering van de KBO-regio Peel en Maas, gehouden op 23 april j.l. werd Henk de Klerk benoemd tot voorzitter. De 28 KBO afdelingen in de gemeenten Arcen en Velden, Horst aan de Maas, Meerlo -Wanssum, Sevenum en Venray vormen samen deze regio. Een regiovoorzitter heeft ook zitting in het bondsbestuur van KBO Limburg.

Vanaf 2000 is Henk voorzitter van KBO Venray-kom. De twee voorzittersfuncties zal hij combineren tot het moment dat, hopelijk in de najaarsvergadering in oktober, een nieuwe voorzitter van KBO Venray-kom wordt benoemd.

KBO-speld voor Sjef Fiers

Tijdens de jaarvergadering van KBO Venray-kom op 23 april was Sjef Fiers na drie periodes niet meer herkiesbaar als bestuurslid en secretaris. Dat betekende dat in deze vergadering officieel afscheid van hem werd genomen. Bij deze gelegenheid kreeg

hij de zilveren KBO-speld uitgereikt.

Voorzitter Henk de Klerk sprak in zijn dankwoord over de secretaris als belangrijke schakel in een vereniging. De secretaris is in een vereniging vaak aanspreekpunt voor leden en niet-leden. Het voorbereiden van de maandelijkse vergader-agenda en de daarbij behorende correspondentie is de voornaamste taak van een secretaris.

Maar er zijn meer verenigingszaken, zoals roosters van aftreden en het vastleggen van bestuurstaken.

Hij bezocht namens KBO Venray-kom vergaderingen van de Centrale van Ouderenverenigingen Venray, van het KBO-district Venray en later van de KBO Regioraad Peel en Maas. Ook de berichtgeving over de activiteiten van de afdeling in weekblad Peel en Maas en in De Schakel liep via Sjef. Voor het belastingproject van de gezamenlijke ouderenbonden was en is hij al verscheidene jaren de contactpersoon.

De wijze waarop Sjef jarenlang zijn diensten voor KBO Venray-kom verrichtte is reden voor dank en respect. Als dank daarvoor werd hem door de heer Reinier Thiesen, voorzitter van KBO Limburg, de zilveren KBO speld op zijn revers gestoken. Zijn echtgenote Diny kreeg een boeket bloemen. Een opvolger voor Sjef Fiers is er nog niet. Hij zal daarom voorlopig ad interim zijn taak voortzetten.

2500 COMPUTERCURSISTEN!

2500^e cursist Computerlessen

Even dachten we aan een flauwe grap van de belastingdienst: de blauwe enveloppe verdwijnt. Ja, maar de belasting blijft en wil het dus niet nog leuker maken. Helaas. De belasting gaat komende jaren de mensen vragen om aangifte te doen via de computer. Het wordt mensen die daar weinig verstand van (willen) hebben, steeds moeilijker gemaakt. En dat betekent dus nog maar eens een pleidooi om toch vooral te leren computeren en internetten.

Maar er zijn ook heel plezierige redenen om dit te leren: schrijven met kinderen en kleinkinderen, informatie over hun hobby's en bezigheden opzoeken, zegt cursiste Iny Jacobs-Janssen.

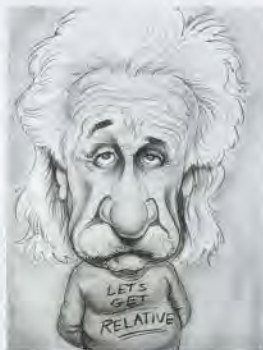
“Wij ouderen moeten, zoals ze zeggen, niet achter de geraniums blijven zitten, maar bij slecht weer ontkom je er niet aan en dan is contact houden via de computer wel zo leuk.”

Gelukkig doen steeds meer ouderen hun best om dat lastige spel met toetsen en beeldscherm onder de knie te krijgen, zo blijkt uit de animo voor computercursussen.

Maandag 11 mei werd Iny Jacobs-Janssen in De Kemphaan gehuldigd als 2500^e cursist in zes jaar tijd. Dus zijn er jaarlijks gemiddeld meer dan 400 mensen die zich dit moderne medium eigen maken.

Mensen van onder de 55/60 jaar, die nog werken, moeten vanwege hun werk al vaak leren omgaan met computers. En er zijn al heel veel ouderen die de laatste twintig jaar zichzelf het gebruik ervan hebben geleerd. Zijn nu niet alle ouderen ingewijd in de geheimen van *escape* en *backspace*? Met andere woorden: zijn de cursussen in de toekomst nog nodig?

Cursusleider Sjef Martens: *“Er is toch nog wel een hele groep die nog steeds niets met de computer kan. Maar we zijn nu ook al begonnen met een cursus fotografie. En inderdaad, het invullen van het belastingbiljet op de computer kan een volgende stap zijn.”*



**584444 Algemene Hulpdienst
Aanmelden Computercursus
Dagelijks van 9 - 12 uur
en van 13.30 - 16.30 uur**

TELE-CHECK

TELE-CHECK VOORKOMT SPIJTAANKOPEN

U kent het wel: u zit net te eten, belt er een verkoper op. Lastig om af te poeieren en vaak ook met (op het eerste gezicht) aantrekkelijke aanbiedingen. Maar het addertje onder het gras vertellen deze gewiekste verkopers vaak niet. Consuwijzer – het consumentenloket van de overheid – geeft informatie hoe u hier mee om kunt gaan. Want: hoe voorkom je spijtaankopen per telefoon? Door duidelijke vragen te stellen aan de verkoper, het telefoonnummer te laten blokkeren voor telefonische verkoop en gebruik te maken van het recht op bedenktijd. Zaken die veel mensen niet weten. Nederlanders lijden aanzienlijke schade door agressieve en misleidende telemarketingpraktijken, blijkt uit recent onderzoek.

Van alle 'oneerlijke handelspraktijken' staat de telefonische verkoop op de tweede plaats qua hoeveelheid slachtoffers (jaarlijks 810.000 mensen van 18 jaar en ouder) en op de vierde plaats qua gemiddeld schadebedrag (121 euro per geval).

Ouderen vaak slachtoffer

Ouderen – waaronder de minder zelfredzame 65-plussers met bijvoorbeeld slechthorendheid – zijn regelmatig slachtoffer van deze praktijken. Zij hebben vaak een vast nummer en zijn daarmee goed traceerbaar, zijn vaak thuis om de telefoon te beantwoorden, voelen zich wellicht snel overvallen of geïntimideerd of zijn geneigd beleefd alle vragen te beantwoorden (zij zullen niet snel de hoorn op de haak gooien). Soms zullen ze (te) snel geneigd zijn om 'ja' te zeggen tegen een aanbod zonder dat ze over alle benodigde informatie beschikken.

Doe tijdens het gesprek de *ConsuWijzer Telecheck*. De belangrijkste tip is om de regie tijdens het gesprek in handen te nemen. Wie geen interesse heeft, kan het gesprek meteen beëindigen. Klinkt het aanbod mogelijk interessant, zorg dan voor duidelijkheid:

- Welk bedrijf belt?
- Wat willen ze verkopen?
- Wat kan ik ervan verwachten?
- Wat kost het? Per week, maand of jaar? Is dit inclusief alle kosten? Of komen er bedragen bij (overstapkosten, verzendkosten, toeslagen).
- Wanneer wordt het geleverd of gaat het in?
- Hoelang zit ik eraan vast?
- Hoe kan ik opzeggen? Zijn er kosten gemoeid met opzeggen?
- Is de informatie op papier?

Op www.uniekbo.nl, onder het kopje 'Ledenservice', kunt u de Telecheck downloaden.

U kunt de checklist ook aanvragen bij ConsuWijzer, tel. 088 - 070 70 70 (op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur). De Telecheck krijgt u dan thuisgestuurd. Bron: KBO Wegwijzer. Mei 2009



Agenda 22

In De Schakel van mei hebben we de eerst drie regels toegelicht van de internationale Agenda 22, welke agenda streeft naar "gelijke kansen voor mensen met een beperking van welke aard dan ook". GPV doet dit als voorbereiding op in juni te houden informatiedagen over dit onderwerp.

REGEL 4: Ondersteunende diensten en voorzieningen

"Overheden moeten de ontwikkeling en de beschikbaarheid van ondersteunende diensten voor mensen met een functiebeperking garanderen, om hen te helpen het niveau van onafhankelijkheid in hun dagelijks leven te verhogen en hun rechten uit te oefenen", zo luidt de vierde regel. De regel beoogt na te gaan of de gemeente voldoende ondersteuning biedt aan mensen met een functiebeperking als het bijvoorbeeld gaat om hulpmiddelen, persoonlijke assistentie, tolkdiensten en of deze diensten gratis zijn.

REGEL 5: Toegankelijkheid

"Overheden moeten voor mensen met functiebeperkingen actieprogramma's maken om de omgeving toegankelijk te maken en maatregelen treffen om hen toegang te verschaffen tot informatie en communicatie."

Heeft de gemeente bijvoorbeeld een beleidsmatige aanpak om gebouwen, openbaar vervoer en straten toegankelijk en bruikbaar te maken en te houden? Wordt hiermee bij ontwerp en aanleg van gebouwen en wijken vanaf het eerste begin rekening gehouden? Worden, bij de ontwikkeling en planning van bouwprojecten, belangenorganisaties geraadpleegd? Is de gemeentelijke informatie toegankelijk voor slechtzienden, slechthorenden, verstandelijk gehandicapten? En controleert de gemeente de toegankelijkheid van televisie, radio en kranten voor deze mensen?

REGEL 6: Onderwijs

"Overheden dienen gelijke kansen voor iedereen als uitgangspunt te erkennen voor basis -, voortgezet - en hoger onderwijs. Zij moeten waarborgen dat dit onderwijs een geïntegreerd onderdeel is van het onderwijs."

Met andere woorden: Waarborgt de gemeente de integratie van mensen met een functiebeperking in

de diverse onderwijsinstellingen en wordt er in de onderwijsplanning, de ontwikkeling van lesprogramma's en de schoolorganisatie met hen rekening gehouden? Zijn er ondersteunende voorzieningen, om het onderwijs voor iedereen toegankelijk te maken? Zijn er bijvoorbeeld extra leermiddelen, is er gedacht aan bijscholing en voorlichting van docenten? Bestaat er speciaal onderwijs?

Gelukkig kan in Venray op een groot aantal van deze vragen een positief antwoord worden gegeven. Maar er kan ook nog veel worden verbeterd. Daarvoor is beleid nodig. Dat is niet alleen een taak voor de overheid, de hele maatschappij is hierbij betrokken.

(Wordt vervolgd)

In het kader van "Agenda 22" houdt het GPV twee informatiebijeenkomsten in De Kemphaan aan het Kennedyplein.

- 11 juni om 19.00 uur voor politieke partijen en gemeenteambtenaren.
 - 18 juni om 13.30 uur voor belangengroeperingen.
- Nadere informatie hierover volgt via dag- en weekbladen.

**G.P.V.: voor hulp,
advies of informatie:
Tel. 06 43113073**

Jac Haegens

COLOFON

De Schakel is het contact-/informatieblad van de Centrale van Ouderenverenigingen Venray en bestemd voor alle senioren en belangstellenden in de gemeente Venray. De Schakel verschijnt 10 maal per jaar in een oplage van 3050 ex.

Redactieleden:

Maria Lenkens-Ermens, Mariëtte Beerkens-Sloot, Wil Geurts, Jaq Penris

Redactiesecretariaat:

Annemie Grotens

Dagobberthof 30

5801 JK Venray

Tel. 0478 - 58 30 50

e-mail: secretariaat.schakel@seniorenraad.info

Grafische vormgeving & inzenden kopij:

Maurits Kuit

Aronskelk 33

5803 BL Venray

Tel. 0478 - 51 52 05

e-mail: copij.schakel@seniorenraad.info

Drukwerk:

NLW grafisch - Venray - 0478 55 23 08

*De Schakel wordt mede mogelijk gemaakt met financiële steun van **Wonen Venray***